Charte d’engagement

En faveur de la qualité, la sécurité et l’éthique.



© Frédéric MELKI, Faucon crécerellette (*Falco naumanni*)

Préambule

Pionnier en France, indépendant, Biotope s'est donné pour défi de faire de l'expertise écologique un véritable métier et une compétence objective.

Depuis 1993, Biotope a toujours gardé la même préoccupation, celle d'assurer la prise en compte des enjeux écologiques dans l'évolution de la société mais aussi de professionnaliser l'expertise écologique au bénéfice de ses clients et de la nature.

Biotope a vocation à rester le partenaire incontournable dans la prise en compte de la nature. Fort de ces ambitions, Biotope est signataire de la Charte d'engagement des bureaux d'études dans le domaine de l'évaluation environnementale dont nous avons été moteur dans sa construction, au côté du Ministère de l'Ecologie.

A travers cette présente charte d'engagement, les équipes de Biotope témoignent de leur volonté de s'engager toujours davantage en garantissant à ses clients et partenaires l'exemplarité dans la sécurisation de leurs projets.

Biotope inscrit assurément son action en faveur de la Nature.

Charte d'engagement

En faveur de la qualité, la sécurité et l'éthique.

1 Une gestion optimisée de votre projet

Grâce à ses nombreuses implantations géographiques en France hexagonale, en Outre-mer et à l'International, nous mobilisons en priorité **nos experts locaux** qui ont une bonne connaissance du territoire de votre projet, de ses acteurs et de ses enjeux environnementaux.

Nous mettons en œuvre **une démarche qualité, déclinée à l'échelle locale et adaptée à votre projet,** qui permet de nous assurer, à chaque étape de notre prestation, du respect du calendrier défini, de l'efficacité de notre gestion de projet, de la qualité de nos productions et *in fine* de **votre satisfaction**.

Chacune de nos missions débute par une **phase de lancement** qui permet d'une part de préciser et valider le périmètre et les modalités de notre intervention et d'autre part de recueillir toutes les informations nécessaires et prévisibles à la bonne exécution de notre mission.

Nous prenons **des engagements réalistes sur les objectifs et les délais** de réalisation de notre prestation. Dans le cadre d'une relation de confiance et de prévenance réciproque, **notre adaptabilité nous permet d'être réactif** face aux aléas du projet.

Nous planifions nos interventions et vous informons de **nos dates de prospection de terrain**. Notre organisation nous permet de vous garantir une continuité de mission.

Nos certifications (ISO 9001, 45001 et MASE) témoignent de l'efficacité de notre gestion de vos projets et renforcent notre engagement envers la sécurité et la bonne qualité de nos opérations.

2 Un travail éthique en toute transparence

Étant une **entreprise appartenant intégralement à ses salariés**, dont la gouvernance est assurée en totalité par ses fondateurs et collaborateurs, nous garantissons que les protocoles de nos expertises et conseils de nos équipes sont uniquement fondés sur **l'objectivité scientifique**. Nous privilégions ainsi l'utilisation de **méthodes d'expertise et d'analyse standardisées**, dont nous justifions l'utilisation et pour lesquelles nous précisons les limites de validité des résultats.

En outre, Biotope s'engage au respect des standards et réglementations **contre toute forme de corruption et de travail immoral et illicite**, garantissant ainsi le fonctionnement **éthique** de l'entreprise.

En cas de **découverte d'éléments susceptibles d'avoir de fortes implications** notamment réglementaires sur le projet, ou de **difficultés dans la réalisation de l'expertise de terrain** (accès, météo, sécurité…) pouvant entraîner des conséquences sur le projet, **nous vous informons dans les meilleurs délais**.

Nous citons, dans nos rapports d'expertise, **les auteurs de nos études dont certains constituent des références mondiales dans leur spécialité** et précisons leurs qualifications et leurs expériences biogéographiques.

Nous citons systématiquement les **sources des données** que nous utilisons, maîtrisons notamment la production de données **géomatiques** et présentons nos résultats de telle sorte qu'ils puissent être **facilement exploités et valorisés par nos clients**.

3 Le respect de la confidentialité de vos données

Nous appliquerons, dans le respect de la loi, le **niveau de confidentialité adapté** pour toutes les données liées à votre projet. Nous vous proposerons, en concertation, un cadre conforme à votre besoin.

Nous mettons en œuvre dans un **processus d'amélioration continue**, via notre service et nos outils informatiques internes, **régulièrement audités**, des moyens garantissant la **sécurité des données de votre projet**.

Tous nos contrats de travail contiennent une clause de confidentialité qui s'impose à nos collaborateurs qu'ils soient permanents ou en contrat ponctuel. Nous disposons en outre de **processus de contrôle de flux de données en continu**.

Lorsque nous faisons appel à des **sous-traitants**, nous les intégrons pleinement, nous vous en informons, nous inscrivons des clauses strictes de confidentialité dans les contrats et nous leur appliquons le **même niveau d'exigence que celui de nos équipes**.

4 Une écoute et un accompagnement personnalisé

Nous examinons et vous présentons dès le début de la mission les principaux **paramètres** pouvant **influencer votre projet**.

Notre longue expérience et la diversité des profils de nos clients dans le secteur de l'étude environnementale permettent à nos experts/équipes de mieux cerner le contexte et les enjeux de vos projets.

Nous vous **communiquons** tout nouvel élément pouvant affecter le bon déroulement de la vie de votre projet.

Grâce à une équipe dédiée, expérimentée et dimensionnée à la taille du projet, nous vous conseillons sur les **meilleurs protocoles et méthodologies,** notamment les périodes optimales d'inventaire de terrain ainsi que les mesures à mettre en œuvre pour atteindre vos objectifs, tout en tenant compte de vos contraintes.

Biotope dispose de la capacité de travailler sur des **opérations couvrant plusieurs décennies**, compte tenu de l'expertise développée en interne et publiquement reconnue.

Nous appliquons la **séquence « éviter, réduire, compenser »** en vous proposant les moyens les plus appropriés et contextualisés à votre projet. Nous tâchons notamment d'augmenter les espaces naturels par la **renaturation** dans l'objectif de **favoriser la biodiversité**.

Lorsqu'une demande dépasse le champ de nos compétences, nous vous **proposons des solutions complémentaires et innovantes**.

Nous sensibilisons nos clients à la protection de la nature, pour une meilleure compréhension de nos études et de la règlementation.

Nous instaurons une grande proximité avec nos clients pour apporter, par des mesures concrètes, la meilleure plus-value environnementale dans leurs projets.

5 Une prestation adaptée aux évolutions réglementaires et respectueuses des législations locales

A l'appui de **nos communautés d'experts**, nous réalisons une **veille juridique régulière**, **formons nos équipes et adaptons en permanence nos outils et méthodologies** pour sécuriser votre projet en répondant aux exigences des réglementations et des législations locales et nationales sur tous les territoires.

Nous veillons aux évolutions réglementaires pouvant impacter votre projet.

Les évaluations environnementales sont réalisées dans les règles de l'art et avec professionnalisme, dans le cadre des moyens mis à disposition.

Notre **participation dans les instances professionnelles de l'ingénierie**, nous permet de nous adapter aux évolutions et d'améliorer la qualité et les standards associés à votre secteur d'activité.

6 Des pratiques innovantes à votre service

Pour la nature, nous mettons **l'innovation au cœur de nos préoccupations** et investissons en recherche et développement pour mettre au point de nouveaux outils technologiques et méthodologiques dans le but d'**améliorer et objectiver nos expertises**. Biotope a structuré à l'échelle de son **alliance d'entreprises partenaires** un **comité d'innovation** conjoint et transversal, visant à fédérer et dynamiser des projets novateurs, structurants et ambitieux.

Nous entretenons des **relations privilégiées avec les acteurs scientifiques** internationaux, nationaux ou régionaux et permettons à nos salariés de maintenir un haut niveau d'expertise et d'apporter leur expérience pratique, en participant à des travaux de recherche, des réseaux scientifiques, des colloques… dans le but de conseiller les solutions les plus adaptées.

Biotope a créé un pôle interne de référents techniques et scientifiques chargés de la valorisation et de la diffusion de notre expertise. Ce pôle s'appuie sur ses **communautés d'experts** rassemblant toutes les compétences internes.

Nous développons et utilisons des **outils technologiques, des instruments digitaux et l'intelligence artificielle**, afin de sécuriser en temps réel, **fiabiliser et valoriser les données**.

7 La sécurité et la qualité par nos salariés, une priorité

Toute intervention de Biotope est **conforme à la réglementation relative à la sécurité et à la santé** des salariés. A titre d'exemple, le travail de nuit et les sorties en mer font l'objet de dispositifs de récupération, d'alerte et de contrôle, spécifiques prévus par nos accords d'entreprise.

Les nombreux déplacements et les diverses missions de terrain réalisés par nos salariés constituent un risque pour leur sécurité et celle du projet. Afin de le limiter, **nous vous informons, dès que possible, des dates et lieux précis de nos expertises**. Nous accompagnons également nos sous-traitants dans la prise en compte de cet enjeu.

Aucune intervention n'est réalisée dans des conditions dangereuses. Pour la **santé et sécurité des salariés**, nous pouvons être amenés à vous proposer le report des interventions sur le terrain ou des interventions en binôme.

Dès son embauche, chaque salarié est intégré dans un **parcours de formation interne** abordant les principaux facteurs de risques professionnels et les moyens pour y pallier.

Dans le cadre de **déplacements à l'international**, une équipe dédiée accompagne nos salariés qui disposent d'un **guide interne de procédures** leur permettant d'effectuer leur mission en limitant au maximum les risques pour leur santé et leur sécurité.

À la suite de nos **analyses de risques** (co-activité, travail en hauteur ou en milieu aquatique ou subaquatique par exemple), nous ne faisons intervenir que **des salariés formés et habilités** pour ces types de missions et mettons en œuvre des mesures particulières de protection et de suivi tout au long de la mission.

Dans le cadre des démarches de certifications **MASE et ISO** que nous avons engagées, nous concentrons nos efforts sur la **prévention des accidents et maladies professionnelles.** Nous poursuivons notre **démarche d'amélioration continue pour réduire les risques au travail**.

Biotope place depuis toujours, **l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes au cœur de ses pratiques**, avec un index d'égalité régulièrement élevé, traduisant une attention constante portée à la parité à tous les niveaux de l'entreprise. Cette exigence s'inscrit dans **une culture d'entreprise ouverte**, portée par des équipes multiculturelles réunissant **plus d'une vingtaine de nationalités**, qui enrichissent nos pratiques et contribuent à la diversité des regards dans l'exercice de nos métiers.
Nous suivons par des indicateurs non financiers comme le **baromètre social** et des **audits internes**, la qualité des relations au travail pour nous permettre de prévenir et corriger tout dysfonctionnement pour la bonne marche de l'organisation.

8 Une entreprise responsable qui œuvre en faveur de la nature et du développement durable

En tant que premier acteur privé de l'ingénierie écologique en Europe, nous œuvrons au quotidien pour assurer la **résilience des territoires** et **concilier développement économique, aménagement durable et préservation écosystèmes terrestres, aquatiques et marins.**

Notre action renforce la conscience écologique de nos clients sur leur projet et permet d'avoir un impact positif et concret sur la nature.

Biotope agit sur chaque continent, nous œuvrons à la mise en œuvre des **accords internationaux** et au renforcement des **normes environnementales**. Nous accompagnons le **développement des territoires** en participant à l'amélioration des conditions de vie des populations et en encourageant l'exploitation durable et la **conservation des ressources naturelles**.

Notre solide cotation attribuée par la Banque de France témoigne de notre gestion financière rigoureuse et de notre pérennité économique.

Par l'intermédiaire de notre **activité de communication spécialisée**, de notre maison d'édition naturaliste, et de notre Fondation, nous contribuons au quotidien au **partage et à la valorisation de la connaissance sur la nature à l'échelle mondiale**.

A travers notre **Fondation Biotope pour la biodiversité**, nous augmentons notre **impact positif** en soutenant financièrement et techniquement **l'étude, la conservation, la gestion et la promotion de la biodiversité** sous toutes ses formes et dans le monde entier.

Notre Fondation réalise des actions de préservation et restauration environnementale et participe à des actions et évènements de sensibilisation du public sur ces sujets.

Biotope défend **une politique tarifaire juste** qui tient compte de la forte spécialisation de Biotope. L'objectif étant de garantir à nos salariés un niveau de rémunération et des conditions sociales et de réaliser les investissements indispensables au développement durable de notre activité.

Nous assurons de **bonnes conditions de travail** à nos salariés en France et à l'étranger, employons plus de 95% d'entre eux via un **contrat à durée indéterminée** et encourageons la cohésion au sein de l'entreprise par la lutte contre toutes formes de discrimination.

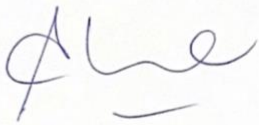
En 2024, en signant la charte Syntec pour la biodiversité et le climat, nous nous sommes notamment engagés à agir concrètement en faveur du climat au travers des projets qui nous sont confiés et de notre activité propre.

Ratification Charte d'engagement

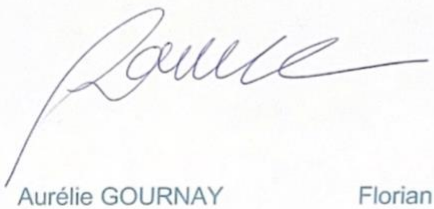
Frédéric MELKI



Anne-Lise MELKI



Arnaud GOVAERE



Alexandre DELAMARRE



Edouard GEOFFRAY



Aurélie GOURNAY



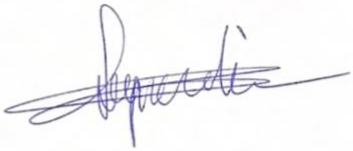
Florian LECORPS



Céline MENARD



Guillaume MEYNARDIE



Claire POINSOT



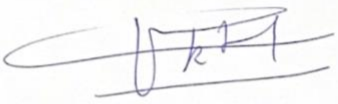
Iris PRUDHOMME



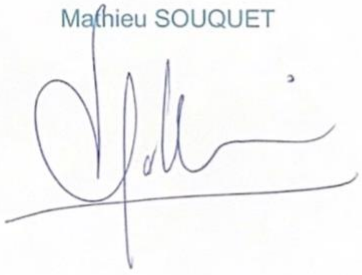
Nicolas ROQUES



Vincent RUFRAY



Mathieu SOUQUET



biotope

Siège social :
22 boulevard Maréchal Foch - BP58 - F-34140 Mèze Tél. : +33(0)4 67 18 46 20
www.biotope.fr